



충전 해머드릴/드라이버 14.4V

HANDZ CORDLESS HAMMER DRILL/DRIVER 14.4V



HHD-144NA

사용자 설명서



안전하고 정확한 사용을 위해서 설명서와 안전 자시사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

www.handztools.com



안전한 작업을 하기 위해서는 사용설명서와 안전 사항을 상세히 읽고 명시된 지시 사항을 반드시 지켜야 합니다. 전동공구는 위험요소가 있기 때문에 항상 주의해서 사용해야 합니다.

지시사항

본 HANDZ 전동공구를 구매해 주셔서 감사합니다. 이 설명서는 이 제품의 안전하고 효과적인 운용에 필요한 정보를 포함하고 있습니다. 이 제품은 독특한 특징을 갖고 있고, 유사 제품에 익숙한 경우에도 이 설명서를 세심하게 읽고 지시사항을 충분히 이해할 필요가 있습니다. 모든 전동공구 사용자들은 이 설명서를 읽고 충분히 이해하도록 해야 합니다. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.

일반 안전

- △ 모든 안전 경고와 지시사항을 읽으십시오. 경고와 지시사항을 따르지 못하면 인명 및 재산상의 피해를 입을 수 있습니다.
- △ 이 기기는 안전을 책임지는 사람에 의하여 기기 사용과 관련된 감독 또는 지시를 받지 않는 한 신체적 또는 정신적 능력이 부족하거나 경험이나 지식이 부족한 사람(어린이 포함)이 사용하기 위한 것이 아닙니다. 어린이는 기기를 갖고 놀지 않도록 감독해야 합니다.

• 향후 참고를 위하여 모든 경고와 지시사항을 숙지하십시오.

1) 작업장 안전

- a) 작업장을 깨끗하고 조명이 잘 되도록 유지하십시오. 어수선하거나 어두운 구역은 사고를 유발합니다.
- b) 가연성 액체, 기체 또는 먼지가 있는 폭발성 대기에서 전동공구를 운용하지 마십시오. 전동공구는 먼지나 연기를 발산시킬 수 있는 스파크를 발생시킵니다.
- c) 전동공구를 운용하는 동안에 어린이와 주변인들이 접근하지 못하도록 하십시오. 주의산만은 통제를 상실시킬 수 있습니다.

2) 전기적 안전

- a) 전동공구를 비나 습한 상태에 노출시키지 마십시오. 전동공구에 유입되는 물은 감전 위험을 증가시킵니다.
- b) 전원코드를 무리하게 구부리거나 파손되지 않도록 하십시오.
- c) 220V 제품이므로 사용전압을 확인 후 사용하십시오.
- d) 전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 닦아주십시오.

3) 개인 안전

- a) 전동공구 운용시 항상 집중하고 작업물을 주시하며 사용하십시오. 파곤하거나 악물, 알코올 또는 약품의 영향을 받는 동안에는 전동공구를 사용하지 마십시오. 인체에 심각한 부상을 야기할 수 있습니다.
- b) 전동공구 운용시 개인보호장구 및 보안경을 항상 착용하십시오. 적절한 조건에 사용되는 먼지마스크, 미끄럼방지 안전화, 헬멧 또는 청력 보호장치와 같은 보호장구는 신체부상을 감소시킵니다.
- c) 우발적 작동방지를 위해 전원 OFF 및 배터리팩 분리가 되어있는지 확인하십시오. 손가락을 트리거 스위치에 걸고 전동공구를 운반하거나, 파워스위치와 ON 상태에서 배터리 팩을 결합했을 경우 사고를 유발합니다.
- e) 불안정한 자세로 전동공구를 사용하지 마십시오. 예상치 못한 상황발생시 대처를 방해할 수 있습니다.
- f) 의복을 올바르게 착용하십시오. 느슨한 의복이나 장신구를 착용하지 마십시오. 머리카락, 의복 및 장갑은 움직이는 부품에서 멀리하십시오. 느슨한 의복, 장신구 또는 긴 머리는 움직이는 부품이 끼일 수 있습니다.
- g) 먼지 추출 및 포집 시설의 연결부에 장치가 사용되는 경우에는 제대로 연결하여 사용되는지 확인하십시오. 먼지 포집기를 사용하면 먼지 관련 위험을 줄일 수 있습니다.

4) 전동공구 사용 및 손질

- a) 전동공구에 무리한 힘을 가하지 마십시오. 사용분야에 적합한 전동공구를 사용하십시오. 올바른 전동공구 사용은 설계된 속도로 작업을 양호하고 안전하게 수행을 하는 것 입니다.
- b) 스위치가 켜지거나 꺼지지 않는 전동공구는 사용하지 마십시오. 스위치로 조절될 수 없는 전동공구는 위험하고 수리해야 합니다.
- c) 조정, 키트교환 또는 전동공구 보관시 전원스위치 OFF 및 배터리 팩을 분리하십시오. 이는 전동공구가 우발적으로 작동되는 위험을 막기 위함입니다.
- d) 사용하지 않는 전동공구는 아이들 손이 닿지 않는 곳에 보관하고 전동공구나 이러한 지시사항에 미숙한 사람이 전동공구를 작동시키는 것을 허용하지 마십시오. 전동공구는 제품속도가 미흡하거나 경험이 없는 사람에게 위험을 초래할 수 있습니다.
- e) 전동공구를 정비하십시오. 움직이는 부품의 오정렬이나 고장, 부품 파손 및 기타 전동공구 운용에 영향을 줄 수 있는 조건을 점검하십시오. 손상된 경우에는 전동공구를 수리한 후에 사용하십시오. 많은 사고들이 불량하게 정비된 전동공구에 의하여 유발됩니다.
- f) 절단 공구는 예리하고 깨끗하게 유지하십시오. 적절하게 정비된 예리한 절단날을 가진 절단 공구는 고착 가능성이 적고 제어하기 용이합니다.

5) 서비스

- a) 전동공구는 정품 부속품만을 사용해야하며, 몸체를 절대 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
- 이상작동으로 인해 화재, 상해에 위험이 있습니다.

• 아래 심볼마크는 제품의 중요한 정보나 제품사용에 대한 설명을 나타내고 있으므로 꼭 확인하시기 바랍니다.

	귀보호 장구착용 눈보호 장구착용 마스크 장구착용 머리보호 장구착용		유럽연합(EU) 통합규격인증		Volts(볼트)
	손보호 장구착용		제품성능 및 안전에 대한 유럽인증		Alternating current (교류)
	제품설명서 참조		독일기기 및 제품안전에 관한 인증		Ampere(암페어)
	배터리 화기엄금		전기안전 및 전자파안전에 관한 국가통합인증		No load speed (무부하 스피드)
	충전기 : 이중절연		환경보호 전동공구 폐기물은 가정 쓰레기와 함께 처리 하지 마세요. 반드시 처리 가능한 시설이 있는 곳에서 재활용 처리를 하시기 바랍니다.		Hertz(헤르츠)
	주의사항		리튬이온 배터리는 재활용이 가능하기 때문에, 가정쓰레기와 함께 처리하지 마세요. 반드시 처리 가능한 시설이 있는 곳에서 재활용 처리를 하시기 바랍니다.		Watt, kilowatt (와트, 킬로와트)
	실내에서만 사용				(revolutions or reciprocation) per minute 분당 회전속도 또는 왕복운동 횟수

충전 해머드릴/드라이버 14.4V

〈헨즈〉 충전 해머드릴/드라이버 14.4V			
모델명	HHD-144NA	충전기 정보	
전압	DC 14.4V	제품명	전기충전기
무부하 스피드	$n_0(I) 0-400\text{min}^{-1}$	모델명	HCH-144NA
	$n_0(II) 0-1500\text{min}^{-1}$	전기안전인증	SU071687-15006A
분당 임펄스	0-5250/0-19500bpm	전파적합등록	MSIP-REM-Yje-JLH061800330K
클러치	22 x 3 (드릴/드라이버/해머)	정격입력	100-240V~, 50-60Hz, 9W
소프트토크	15N.M	정격출력	DC 18V, 330mA
하드토크	22N.M	배터리 정보	
척	10mm (3/8")	제품명	전지(니켈카드뮴전지)
배터리잔량표시기	있음	모델명	SC1200
LED 라이트	있음	전기안전인증	YU10530-16001
규격	190 x 45 x 240mm	종류	KR22/42
무게	1.4kg	정격	1.2Vdc
전파적합등록	MSIP-REI-gmg-HHD-144NA		
드릴링 성능			
철재/목재/콘크리트	10mm/18mm/10mm		

- 제품의 성능향상을 위해 지속적인 제품개발을 진행중인 헨즈 전동공구는 예고없이 성능이나 사양이 변경될 수 있음을 알려드립니다.
- 작업시 소음레벨이 85dB를 초과할 경우, 소음으로부터 청각을 보호할 수 있는 장구(예:귀마개)를 항상 착용토록하며, 가능하면 장시간 작업을 하지 않도록 합니다. 만일 소음이 불편하게 들릴경우, 즉시 사용하던 공구를 멈추고, 귀마개가 정확히 삽입되어 있는지, 혹은 소음 레벨에 맞는 귀마개를 착용했는지 확인하시기 바랍니다.
- 가령 해머드릴작업과 같이 강한 진동이 발생하는 작업을 할 경우, 손 감각이 떨어지면서 그림능력이 감소할 수 있습니다. 가능하면 장시간 작업을 하지 않도록 하며, 진동방지 장갑을 착용하고 작업을 하세요.

04

각부의 명칭과 기능

각부의 명칭

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1 10mm 키레스 척 (auto-lock chuck) | 7 모터 열기 배출구 |
| 2 토크 다이얼 | 8 정/역방향 스위치 |
| 3 작업모드기능 (해머/드릴/드라이버) | 9 배터리 분리버튼 |
| 4 2단 스피드 기어 스위치 | 10 배터리 |
| 5 LED 라이트 | 11 배터리 잔량 체크 |
| 6 트리거 스위치 | 12 벨트클립 |



악세서리 구성품



- | | | | | |
|---|--|------------------------------|-------------|----------------|
| 1 충전해머드릴 본체 1개 | 2 배터리 1개 | 3 충전 스탠드 1개 | 4 충전기 1개 | 5 BMC 보관케이스 1개 |
| 6 ⊕ 25mm 육각비트 2ea (PZ1, PZ2)
⊕ 25mm (+)비트 2ea (PH1, PH2)
⊖ 25mm (-)비트 2ea (4, 6)
비트홀더 1개 | 7 목재용 드릴비트 3EA (4mm, 5mm, 6mm)
철재용 드릴비트 3EA (4mm, 5mm, 6mm)
콘크리트용 드릴비트 3EA (4mm, 5mm, 6mm) | 8 6mm 비트용 나사못/ 플라스틱 양가 50SET | 9 코브라 비트 1개 | |

- **사용목적**: 본 기기는 콘크리트 타공 및 철재, 목재, 플라스틱 등의 드릴작업은 물론 나사못을 위한 스크류 드라이버 작업이 가능한 제품입니다.
- **구성품 확인**: 제품박스 개봉을 한 후, 제품을 사용하기전에 제품 상태 및 구성품을 확인해주세요. 만약 구성품이 누락되었거나, 제품 파손이 발견되었을 경우 판매처를 통해 교환 처리를 받으시기 바랍니다.

05

전동공구 사용방법

배터리장착 및 제거

- 본체에 배터리를 장착하기 위해서 배터리를 본체 하단에 대고 밀어서 삽입해 주십시오. <사진 1 참조>
- 배터리 제거시에는 배터리 분리버튼을 누른채 배터리를 앞으로 당겨주면 분리가 됩니다. <사진 2 참조>



⚠ 배터리 분리버튼을 누르지 않은채 강제로 분리를 시도하지 마세요. 무리하게 분리를 시도할 경우 제품 혹은 배터리에 손상을 줄 수 있습니다.

▶작업모드(해머/드릴/드라이버) 및 토크다이얼 설정

- 작업모드 ③는 3가지로 나사못, 드릴, 콘크리트작업 용도로 나뉩니다. <사진 3 참조>
- 본 기기의 토크다이얼 ②은 1~22단입니다. 1단~4단은 플라스틱이나 약한 나사를 조일 때 사용하고 5단~22단까지는 용도에 따라 적절하게 사용하십시오. (회전속도에는 변화가 없습니다.) ① **드릴 혹은 해머모드 설정시 토크 셀렉터 기능은 작동되지 않습니다.**



▶ 드라이버 모드

나사못 작업모드로, 토크 셀렉터를 조절(1~22단계)해 힘의 강도를 조절합니다.



▶ 드릴 모드(※ 토크다이얼 설정이 적용되지 않음)

드릴 작업모드로 목재, 철판, 플라스틱 천공작업을 할 수 있습니다.



▶ 해머드릴 모드(※ 토크다이얼 설정이 적용되지 않음)

해머드릴 작업모드로 콘크리트 타공과 같은 강력한 작업을 할 수 있습니다.

▶비트 장착법

- ① 키레스 척을 잡고 시계반대방향으로 돌리면, 척 입구가 서서히 개방이 됩니다. <사진 4 참조>
- ② 개방된 척 입구에 작업에 필요한 비트를 척 중앙에 삽입을 합니다. <사진 5 참조>
- ③ 키레스 척을 시계방향으로 돌리면서, 비트가 중앙에 고정될 수 있도록 단단히 조입니다. <사진 6 참조>
- ④ 비트를 단단히 고정시킨 후, 본 작업전 간단한 작동 테스트를 실시합니다. 만약 이 과정에서 비트가 비정상적으로 회전을 하거나 정확히 작동이 되지 않으면, 척을 툰 후 비트상태 및 비트를 잡고있는 척의 상태를 체크합니다.
비트가 불량일 경우 정상적인 비트를 교체하고, 비트가 척에 제대로 물려있지 않았을 경우에는 정상적으로 비트를 척에 장착해줍니다.



① 본 제품은 오토-락 척 기능이 있어 한손으로 척을 조이고, 풀 수 있습니다.

⚠ 드릴비트 교체시 안전을 위해서 배터리를 제거한 뒤 교체하세요.

⚠ 드릴비트 교체 목적으로 손으로 척의 전면부를 파지한 채 작동시키지 마세요. 이러한 경우 척 손상은 물론 안전사고를 초래할 수 있습니다.

▶회전방향 설정

- 정/역방향 스위치를 통해 작업에 필요한 회전방향을 설정을 합니다.



정방향 스위치

척이 시계방향으로 회전하며, 툴거나 조일때 사용을 합니다.
<사진 7 참조>



역방향 스위치

척이 시계반대방향으로 회전하며, 추로 나사못을 제거할 때 사용을 합니다.
<사진 8 참조>



중립 스위치

트리거 스위치가 작동되지 않는 안전장치로 의도치 않은 오작동을 막아 사고를 예방해줍니다.
<사진 9 참조>

⚠ 드릴 작동중에 정/역방향 스위치 ⑥를 절대 변경하지 마세요. 작동중 정/역방향 스위치 변경시 제품에 심각한 손상을 가져올 수 있습니다.

▶트리거 스위치 온/오프

- ① 트리거 스위치 ⑥를 당기면 드릴이 작동합니다.
- ② 트리거 스위치를 당기는 동안 LED 라이트가 자동으로 작동되며, 어두운 장소에서 작업시 편리함을 줍니다.
- ③ 트리거 스위치를 당기는 힘에 따라 드릴 회전속도를 조절할 수 있습니다.
- ④ 당겼던 트리거 스위치를 풀게되면 회전작동이 멈춥니다.
• 만약 트리거 스위치가 당겨지지 않는다면, 정/역방향 스위치가 중립모드로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

▶2단 스피드 기어 스위치



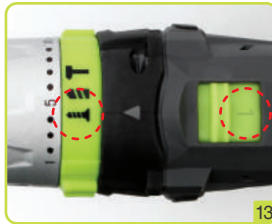
- 스피드기어 1단: 회전 속도는 느리지만, 강한 토크를 필요할 때 사용하는 모드로 일반적으로 나사못 작업에 적합한 모드입니다. (최대 400min⁻¹) <사진 10 참조>
- 스피드기어 2단: 회전 속도는 빠르지만, 토크가 약해 일반적으로 드릴작업에 적합한 모드입니다. (최대 1500min⁻¹) <사진 11 참조>

① 일반적으로 드릴작업 빈도가 높기 때문에, 2단기어로 사용할 것을 권장합니다.

스crew 드라이버 사용법



12



13

- ① 스피드기어 ④를 1단으로 설정합니다.
- ② 작업모드 ⑤를 드라이버 ①에 맞춥니다.
- ③ 토크셀렉터 ②를 통해 적절한 토크를 설정하세요. <사진 13참조>
- ④ 만일 설정한 토크가 가장 최적인 세팅인지 아닌지, 확신이 없을 때에는 토크셀렉터를 낮은 숫자부터 하나씩 증가시키면서 작업을 실시해 작업에 가장 적합한 세팅상태를 찾으세요.
- △ 드라이버 작업시 비트홀더를 사용해 작업하시기 바랍니다. 일반적으로 드라이버 비트길이(25mm)가 짧기 때문에, 비트 홀더 없이 사용은 금지합니다. <사진 12 참조>

철재드릴 사용법

- ① 토크셀렉터를 돌려 ②에 맞춥니다. <사진 14 참조>
- ② 스피드기어를 2단으로 설정합니다. (작업의 성격에 따라 단수를 조절하세요.)
- ③ 철재작업시 철재드릴비트를 사용해야되며, 비트 지름이 10mm가 넘지 않는 비트를 사용하셔야 합니다. <사진 15 참조>



14



15

- △ 철재 드릴링 작업시 발생하는 고온의 마찰발열로 인해 드릴비트와 철조각들이 매우 뜨거운 상태이기 때문에 절대 손으로 만지지 마세요.
- △ 전동공구 사용시 몸체 발열이 심하다고 느껴지면, 잠시 작업을 멈추고 열을 식힌 후 다시 작업을 하세요. 또한 작업시 모터 열기배출구 ⑦를 막지 않도록 하며, 가급적 먼지가 열기배출구를 통해 전동공구 몸체 안으로 들어오지 않도록 해주세요. 특히 금속먼지는 제품의 손상을 가져올 수 있습니다.

목재드릴 사용법

- ① 토크셀렉터를 돌려 ②에 맞춥니다. <사진 14 참조>
- ② 스피드기어를 2단으로 설정합니다. (작업의 성격에 따라 단수를 조절하세요.)
- ③ 목재작업시 목재전용 드릴비트를 사용해야되며, 비트 지름이 18mm가 넘지 않는 비트를 사용하셔야 합니다. <사진 16 참조>

- 목재작업시 미세먼지가 발생하기 때문에, 반드시 마스크를 착용한 후 작업하세요. 목재분진에는 인체유해 성분이 있을 수 있습니다.



16

해머드릴 사용법

- ① 작업모드를 해머모드 T로 선택합니다. <사진 17 참조>
- ② 스피드기어를 2단으로 설정합니다. (작업의 성격에 따라 단수를 조절하세요.)
- ③ 해머모드는 벽돌이나 콘크리트 작업 등 타공과 드릴링이 동시에 필요한 작업에서만 사용을 합니다.
- ④ 해머드릴 작업시 드릴 끝쪽을 잡고 뚫는 방향으로 적당하게 미는 압력을 가해야 보다 수월하게 타공작업을 할 수 있습니다.
- ⑤ 해머드릴작업시 반드시 콘크리트용 비트를 사용해야되며, 비트 지름이 10mm가 넘지 않는 비트를 사용하셔야 합니다. <사진 18 참조>



17



18

해머드릴기능설정

- △ 드릴작업을 하면 마찰열이 발생해 드릴비트가 상당히 뜨겁게 됩니다. 작업이 끝난후 곧바로 비트를 손으로 만지지 않도록 하며, 가연성 물질이 닿지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 콘크리트 작업시 분진가루가 발생하기 때문에, 반드시 마스크를 착용한 후 작업하세요. 콘크리트나 벽돌 천공작업시 발생하는 분진가루는 인체에 유해하며, 독성이 있을 수 있습니다.

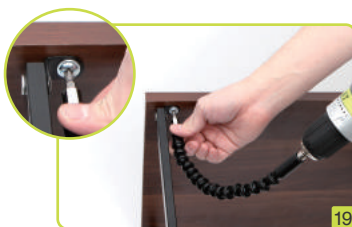
코브라 비트

코브라비트는 관절 타입의 구조로 위치상 비트를 사용하기 힘든 곳도 사용자가 손쉽게 전동공구를 사용할 수 있는 만능 비트입니다. (사진 19 참조)

△ 코브라비트 사용시 항상 앞부분을 손으로 잡은 후 사용해주세요.

△ 드라이버 모드로 설정해서 사용하세요.

△ 토크 다이얼은 1~4단 사이에서만 사용해주세요.



19

충전하기

① 배터리에 충전스탠드를 장착합니다.

② 충전기 잭을 충전스탠드에 꼽습니다.

③ 충전기 플러그를 콘센트에 꼽습니다.



충전상태 확인

충전중 ● (녹색) + ● (적색)

충전완료 ● (녹색)

배터리 잔량 확인



배터리 뒷부분

■ 충전상태 확인
(배터리 잔량체크 버튼을 눌러 주세요.)

많음 ● (녹색) + ● (황색) + ● (적색)

중간 ● (황색) + ● (적색)

적음 ● (적색)

06 문제해결 및 보호기능

문제해결

문 제	원 인	해 결
트리거 스위치가 당겨지지 않는 경우	정/역방향 스위치가 총립에 있는지 확인	정/역방향 스위치를 어느한쪽 방향으로 이동시킵니다.
트리거 스위치를 당겼는데 작동이 되지않는 경우	배터리 방전	배터리를 충전하거나 완충된 배터리로 교체합니다.
	배터리 결함	배터리를 교체해 주세요.
	기기 결함	핸드 고객센터에 문의해주세요.
드릴(드라이버)작업시 갈 뚫리지 않을 경우	힘부족 : 토크 수치가 너무 낮게 설정되어 있는 경우	토크 셀렉터를 이용해 보다 높은 수치로 세팅해 주세요.
	배터리 충전량이 부족한 경우	배터리를 충전하거나 완충된 배터리로 교체
	드릴비트(철재/목재/콘크리트) 머리부분이 닳아서 비트 기능이 상실된 경우	드릴비트는 소모품이기 때문에, 새 비트로 교체해주세요.

△ 전동공구를 사용하지 않을때나 이동중일때 배터리를 본체에서 분리하며, 충전기는 항상 청결히 관리합니다.

07

유지관리 및 청소

유지관리&청소

- 미사용 시, 기기를 차고 서늘하며, 유아의 손길이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 기기의 통풍구는 항상 깨끗하게 유지하며, 가능하다면 통풍구에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
- 사용이 끝난 뒤, 매번 기기에 바람을 불어넣어 먼지 입자들이 쌓이지 않도록 하십시오. 먼지 입자들이 쌓일 경우, 기기가 과열되거나 고장 날 수 있습니다.
- 기기의 외피를 청소해야 할 경우, 용매를 사용하지 말고 젖은 부드러운 천만을 사용하십시오. 기기 내부로 어떠한 액체도 들어가지 못하도록 하며, 기기를 액체에 담그는 일을 삼가하십시오.

△ 기기의 유지관리 및 청소 작업은 반드시 배터리를 제거한 뒤에 진행하십시오.

08

고객 지원센터

(주)타앤비코퍼레이션

- 고객센터 전화번호 : 02)868-3823
서울시 금천구 가산동 470-5 에이스테크노타워 10차 1309호
- 홈페이지 : www.handztools.com



09

제품 구매안내

▶ 제품 구매는 아래 주소 및 제품가입문의 전화를 통해서 가능합니다.

- 스토어팜 : storefarm.naver.com/jacknhammer
- 제품가입문의 : 02)868-3823



스토어팜 이벤트

‘스토어팜’에 가서
스토어점을 하시면
전품목 20% 할인
쿠폰을 드립니다!



MEMO

MEMO



www.handztools.com

MEMO

제품 보증서

▪ 제품명 : 핸드 충전해머드릴/드라이버 14.4V

▪ 구입일자 : 년 월 일

▪ 모델명 : HDD-144NA

▪ 품질보증기간 1년
(구입일이 없을 경우 제조일을 기준으로 함)

▪ 판매원 : 서울시 금천구 가산동 470-5 에이스테크노타워 10차 1309

▪ 소비자

▪ 성 명 :

▪ 연락처 :

▪ 주 소 :

▪ 구입처 :

보증내용

- 수리를 의뢰할 때에는 구입일자가 기재된 본 증서를 제시하시면 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 혜택을 받으실 수 있습니다.
- 전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 판매원에 상담하여 조치하시기 바랍니다.
- 제품이상 발생시 구입처 또는 당사로 연락하여 주십시오.
- 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 12개월입니다.
- 수리시의 발송비 등은 고객의 실비부담이 원칙입니다.
- 본 제품의 수리 및 부품 보증기간은 생산 중단 후 3년간입니다.

아래의 경우 보증이 불가능합니다.

- 본 제품 보증서에 구입하신 날짜 및 고객성명이 기입되지 않은 경우
- 화재, 침수, 기타 천재지변에 의한 고장
- 소비자 실수 및 부주의에 의한 고장
- 소모품

▪ 고객센터 및 A/S 센터 : 02)868-3823

무상서비스 (일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 기간은 반으로 단축 적용됩니다.)

	소비자 피해 유형	보상내역	
		품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		
	교환 불가능 시		유상수리
	수리가능		
	수리가능 동일하자로 3회까지 고장 발생 시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리