

RXP
SERIES



HANDZ

충전 컷쏘 12V

HANDZ CORDLESS RECIPROCATING SAW 12V



전압
12V DC

스트로크길이
12.2mm

스트로크속도
2800spm

무부하속도
20000min⁻¹

LED
라이트

HHS-120LA

사용자 설명서

1
YEAR
WARRANTY

Bare Tool

본 제품은 배터리와 충전기가 포함되어 있지 않는 베어를 입니다.

안전하고 정확한 사용을 위해서 설명서와 안전 지시사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.



www.handztools.com

01

제품의 주의사항



안전한 작업을 하기 위해서는 사용설명서와 안전 사항을 상세히 읽고 명시된 지시 사항을 반드시 지켜야 합니다. 전동공구는 위험요소가 있기 때문에 항상 주의해서 사용해야 합니다.

지시사항

본 HANDZ 전동공구를 구매해 주셔서 감사합니다. 이 설명서는 이 제품의 안전하고 효과적인 운용에 필요한 정보를 포함하고 있습니다. 이 제품은 독특한 특징을 갖고 있고, 유사 제품을 익숙한 경우에도 이 설명서를 세심하게 읽고 지시사항을 충분히 이해할 필요가 있습니다. 모든 전동공구 사용자들은 이 설명서를 읽고 충분히 이해하도록 해야 합니다. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.

일반 안전

- △ 모든 안전 경고와 지시사항을 읽으십시오. 경고와 지시사항을 따르지 못하면 인명 및 재산상의 피해를 입을 수 있습니다.
- △ 이 기기는 안전을 책임지는 사람에 의하여 기기 사용과 관련된 감독 또는 지시를 받지 않는 한 신체적 또는 정신적 능력이 부족하거나 경험이나 지식이 부족한 사람(어린이 포함)이 사용하기 위한 것이 아닙니다. 어린이는 기기를 갖고 놀지 않도록 감독해야 합니다.

• 항상 참고를 위하여 모든 경고와 지시사항을 숙지하십시오.

1) 작업장 안전

- a) 작업장을 깨끗하고 조명이 잘 되도록 유지하십시오. 어수선하거나 어두운 구역은 사고를 유발합니다.
- b) 자연성 액체, 기체 또는 먼지가 있는 폭발성 대기에서 전동공구를 운용하지 마십시오. 전동공구는 먼지나 연기를 발할 수 있는 스파크를 발생시킵니다.
- c) 전동공구를 운용하는 동안에 어린이와 주변인들이 접근하지 못하도록 하십시오. 주의산만은 통제를 상실시킬 수 있습니다.

2) 전기적 안전

- a) 전동공구를 비나 습한 상태에 노출시키지 마십시오. 전동공구에 유입되는 물은 감전 위험을 증가시킵니다.
- b) 전원코드를 무리하게 구부리거나 파손되지 않도록 하십시오.
- c) 220V 제품이므로 사용전압을 확인 후 사용하십시오.
- d) 전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 닦아주십시오.

3) 개인 안전

- a) 전동공구 운용시 항상 집중하고 작업물을 주시하며 사용하십시오. 피곤하거나 약물, 알코올 또는 약품의 영향을 받는 동안에는 전동공구를 사용하지 마십시오. 인체에 심각한 부상을 야기할 수 있습니다.
- b) 전동공구 운용시 개인보호장구 및 보안경을 항상 착용하십시오. 적절한 조건에 사용되는 먼지마스크, 미끄럼방지 안전화, 헬멧 또는 청력 보호장치와 같은 보호장구는 신체부상을 감소시킵니다.
- c) 우발적 작동방지를 위해 전원 OFF 및 배터리팩 분리가 되어있는지 확인하십시오. 손가락을 트리거 스위치에 걸고 전동공구를 운반하거나, 파워스위치와 ON 상태에서 배터리 팩을 결합했을 경우 사고를 유발합니다.
- e) 불안정한 자세로 전동공구를 사용하지 마십시오. 예상치 못한 상황발생시 대처를 방해할 수 있습니다.
- f) 의복을 올바르게 착용하십시오. 느슨한 의복이나 장신구를 착용하지 마십시오. 머리카락, 의복 및 장갑은 움직이는 부품에서 멀리하십시오. 느슨한 의복, 장신구 또는 긴 머리는 움직이는 부품이 끼일 수 있습니다.
- g) 먼지 추출 및 포집 시설의 연결부에 장치가 사용되는 경우에는 제대로 연결하여 사용되는지 확인하십시오. 먼지 포집기를 사용하면 먼지 관련 위험을 줄일 수 있습니다.

4) 전동공구 사용 및 손질

- a) 전동공구에 무리한 힘을 가하지 마십시오. 사용분야에 적합한 전동공구를 사용하십시오. 올바른 전동공구 사용은 설계된 속도로 작업을 양호하고 안전하게 수행을 하는 것 입니다.
- b) 스위치가 켜지거나 꺼지지 않는 전동공구는 사용하지 마십시오. 스위치로 조절될 수 없는 전동공구는 위험하고 수리해야 합니다.
- c) 조정, 키트교환 또는 전동공구 보관시 전원스위치 OFF 및 배터리 팩을 분리하십시오. 이는 전동공구가 우발적으로 작동되는 위험을 막기 위함입니다.
- d) 사용하지 않는 전동공구는 아이들 손이 닿지 않는 곳에 보관하고 전동공구나 이러한 지시사항에 미숙한 사람이 전동공구를 작동시키는 것을 허용하지 마십시오. 전동공구는 제품속도가 미흡하거나 경험이 없는 사람에게 위험을 초래할 수 있습니다.
- e) 전동공구를 정비하십시오. 움직이는 부품의 오정렬이나 고장, 부품 파손 및 기타 전동공구 운용에 영향을 줄 수 있는 조건을 점검하십시오. 손상된 경우에는 전동공구를 수리한 후에 사용하십시오. 많은 사고들이 불량하게 정비된 전동공구에 의하여 유발됩니다.
- f) 절단 공구는 예리하고 깨끗하게 유지하십시오. 적절하게 정비된 예리한 절단날을 가진 절단 공구는 고착 가능성이 적고 제어하기 용이합니다.

5) 서비스

- a) 전동공구는 정품 부품만을 사용해야하며, 물체를 절대 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 이상작동으로 인해 화재, 상해에 위험이 있습니다.

02

기술마크 설명

•아래 심볼마크는 제품의 중요한 정보나 제품사용에 대한 설명을 나타내고 있으므로 꼭 확인하시기 바랍니다.

	귀보호 장구착용 눈보호 장구착용 마스크 장구착용 머리보호 장구착용		유럽연합(EU) 통합규격인증	V	Volts(볼트)
	손보호 장구착용		제품성능 및 안전에 대한 유럽인증	~	Alternating current (교류)
	제품설명서 참조		독일기기 및 제품안전에 관한 인증	A	Ampere(암페어)
	배터리 회기엄금		전기안전 및 전자파안전에 관한 국가통합인증	n ₀	No load speed (무부하 스피드)
	충전기 : 이중절연		환경보호 전동공구 폐기물은 가정 쓰레기와 함께 처리 하지 마세요. 반드시 처리 가능한 시설이 있는 곳에서 재활용 처리를 하시기 바랍니다.	Hz	Hertz(헤르츠)
	주의사항		리튬이온 배터리는 재활용이 가능하기 때문에, 가정쓰레기와 함께 처리하지 마세요. 반드시 처리 가능한 시설이 있는 곳에서 재활용 처리를 하시기 바랍니다.	W, KW	Watt, kilowatt (와트, 킬로와트)
	실내에서만 사용			/min or min ⁻¹	(revolutions or reciprocation) per minute 분당 회전속도 또는 왕복운동 횟수

03

제품 사양

충전 컷소 12V

(헨즈) 충전 컷소 12V			
모델명	HHS-120LA	절삭능력	
전압	DC 12V	목재	55mm
무부하스피드	n ₀ 2000min ⁻¹	철재	5mm
분당 스트로크 속도	0-2800spm	소나무류	5cm
톱날 종류	1/2" 유니버설 샹크(Universal shank)	음향 및 진동 관련 사항	
스트로크 길이 (톱날이동간격)	12.2mm	음압수준 LPA	76dB(A)
배터리 잔량 표시기	없음	음향출력수준 LWA	87dB(A)
LED 라이트	있음	불확실성	3dB(A)
규격	300 x 160 x 65mm	*가중치 부여 진동	9.2m/s ²
무게	1.1kg (배터리 제외)한 무게	불확실성 K	1.5m/s ²
인증	MSIP-REI-gmg-HHS-120LA		

- 사용자에게 영향을 미치는 음세기 수준은 85dB(A)을 초과할 수 있으며, 이에따라 소음 방지 조치가 필요함.
- 진동 수치는 목재를 기준으로 함.

• 제품의 성능향상을 위해 지속적인 제품개발을 진행중인 헨즈 전동공구는 예고없이 성능이나 사양이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

- ⚠ 음 수준이 85dB(A)을 초과하는 장소에서는 항상 방음보호구를 착용하고, 되도록 소음에 노출되는 시간을 줄이십시오.
- 방음 보호구를 착용시에도 음수준이 불편하게 느껴진다면 즉시 기기의 사용을 중단하고 방음 보호구가 제대로 착용되었는지, 또한 방음 보호구가 본 기기가 야기하는 소음 수준에서도 제대로 작동되는지 여부를 살펴주세요.
- ⚠ 사용자가 기기 진동에 노출될 경우, 촉각 상실, 무감각, 열열함, 파지력 상실 등을 겪을 수 있습니다. 장기 노출시, 만성 질환을 유발할 수 있습니다. 되도록 진동에 노출되는 시간을 줄이고, 진동방지 장갑을 사용하십시오. 사용자 손 부위의 온도가 낮은 경우, 부작용 효과가 더 심할 수 있으므로, 손이 차가운 상태에서의 사용을 피하십시오. 상기된 진동 관련 수치 정보를 토대로 기기 사용 지속시간과 빈도를 설정하십시오.

04

각부의 명칭과 기능

각부의 명칭

- ① 슈
- ② 톱날 짐쇠
- ③ LED 라이트
- ④ 손보호대
- ⑤ 받침 손잡이
- ⑥ 트리거 스위치
- ⑦ 모터 열기 배출구
- ⑧ 작동 안전 스위치
- ⑨ 고무그립



악세사리 구성품

• 철재용 톱날 X 1



• 목재용 톱날 X 1



• 구성품 확인: 제품박스 개봉을 한 후, 제품을 사용하기전에 제품 상태 및 구성품을 확인해주세요. 만약 구성품이 누락되었거나, 제품 파손이 발견되었을 경우 판매처를 통해 교환 처리를 받으시기 바랍니다.

05

각부의 명칭과 기능

배터리장착 및 제거

- 본체에 배터리를 장착하기 위해서 배터리를 본체방향으로 삽입해 주십시오. (사진 1 참조)
- 배터리 제거시에는 배터리 분리버튼을 누른채 본체반대방향으로 분리시켜주십시오. (사진 2 참조)



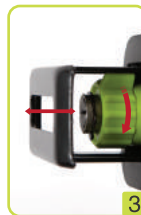
- ① 본 제품은 베어툴(Bare-Tool)로 배터리와 충전기는 별도로 구입을 하셔야 합니다. 제품구입 및 문익는 설명서 끝 페이지를 참조해주세요.
- △ 배터리 분리버튼을 누르지 않은채 탈착을 시도하지 마세요. 무리하게 탈착을 시도할 경우 제품 혹은 배터리에 손상을 줄 수 있습니다.

06

톱날 장착법

톱날 장착법

- ① 배터리 팩을 제거합니다.
- ② 톱날 짐쇠 ②를 잡고 화살표 방향으로 힘을 유지하며 돌립니다. <사진 3 참조>
- ③ 톱날을 롤러가이드 홈에 맞춘 상태에서 톱날의 T 부분을 톱날장착홀더 안으로 깊게넣습니다. <사진 4, 5 참조>
- ④ 잡고 있던 톱날장착홀더를 놓고, 장착된 톱날을 당겨서 고정되었는지 확인을 해봅니다. 만약 고정이 안되었다면 ②항목을 다시 실시합니다.
- ⑤ 배터리 팩을 삽입합니다.



△ 톱날 장착 및 제거시 반드시 배터리 팩을 제거한 상태에서 작업하세요. 본 제품은 유니버설 샹크 (Universal shank) 규격의 컷쏘톱날을 사용합니다. 유니버설 샹크 규격이 아닌 컷쏘톱날은 사용시 안전사고 발생 우려가 크므로 사용을 금합니다.

△ 컷쏘 톱날은 철재용(STEEL)과 목재용(WOOD)이 있습니다. 톱날 표면에 표기된 용도를 정확히 숙지하신 후 정확한 용도로 사용하세요. 그렇지 않은 경우 톱날 수명이 단축될 수 있습니다.

작동 안전 스위치

- 작동안전스위치 ⑥ 가 잠금상태(중립)일 경우, 기기를 작동시킬 수 없습니다. (사진 6 참조)
- 작동 안전 스위치를 누르고 있는 동안 잠금이 해제된 상태로 유지되며, 손을 떼면 다시 잠금모드가 적용되어 트리거 스위치가 작동되지 않습니다. (사진 7 참조)
- 기기 사용후에는 사고방지를 위하여 안전스위치가 잠금상태로 있어야 합니다.



(안전모드가 되어 있는)



(작동 안전 스위치 해제)

⚠ 작동 안전 스위치는 사고 방지를 위한 안전 장치입니다. 기기가 항상 켜진 상태로 유지되지 않도록 합니다. 기기가 항상 켜진 상태로 유지되지 않도록 합니다.

07

톱질하기

일반 절삭작업

- 1 절삭선 표시하십시오.
- 2 절삭하려는 물체가 단단하게 고정되었는지 확인하십시오. 소형 작업물은 바이스 혹은 작업대에 고정되도록 하십시오.
- 3 기기를 양손으로 단단히 잡되, 한 손으로는 주 손잡이 ④, 다른 한 손으로는 받침 손잡이 ⑤를 잡으십시오. 받침 손잡이를 쥐는 손은 손의 모든 부위가 손 보호대 ⑥ 뒤에 위치하도록 주의 하십시오. (사진 8 참조)
- 4 톱날에 방해가 되는 물건이 없는지 살펴주십시오.
- 5 작동 안전 스위치를 누른 상태에서 트리거 스위치를 당겨 톱날이 최대 속도에 도달할 때까지 기다린 후 작동 안전 스위치를 떼세요.
- 6 슈 ①을 작업물에 위치시킨 후, 톱질을 시작하십시오.



8

⚠ 절삭 작업물에 과하지도 부족하지도 않은 만큼의 압력을 가해 작업을 하되, 무리하게 힘을 가하지 마십시오.

⚠ 작업시 과도한 압력을 가하여 톱날이 휘거나 꼬일 경우 톱날의 파손 및 기기가 고장날 수 있으며, 추가부하와 톱날의 마모를 야기할 수 있으며, 배터리의 사용시간을 줄여 기기의 수명을 단축시키게 됩니다.

플런지 절삭작업

플런지 절삭은 작업물의 끝부분에서부터 톱날이 진입하지 않고 물체 표면 중간으로부터 내부에 진입하여 절삭을 수행할 때에 사용하는 방법으로, 톱날을 매우 천천히 기울여야 하기 때문에 세밀한 조작이 필요합니다.

- 1 재질에 알맞은 톱날을 장착하고 톱날이 하방으로 향하도록 하여 톱니 옆의 수 길이가 최대한 확보되도록 합니다.
- 2 슈를 경첩점 혹은 기울임 점으로 사용하십시오. (사진 9 참조)
- 3 톱날을 작업물로부터 충분히 멀리 떨어뜨려 톱날 왕복운동에서 12.2mm 가량의 스트로크가 발생할 수 있도록 한 뒤, 트리거 스위치를 당겨 작업을 시작하십시오. (사진 10, 11 참조)
- 4 천천히, 그리고 조심스럽게 톱날을 기울여서 톱날이 작업물 표면을 통과하여 절삭해 들어갈 수 있도록 하십시오. 이때, 톱날을 통과할 때까지 기기를 단단히 쥐도록 하십시오. (사진 12 참조)



9



10



11



12

① 플런지 절삭 방법은 금속이나 세라믹 재질 혹은 저밀도 혹은 부드러운 표면을 가진 작업물의 절삭에는 적합하지 않은 방식입니다.

금속 절삭작업

- 양복톱날은 강판, 배관, 철골, 알루미늄, 쇠쇠, 및 구리 재질 작업물을 절삭할 수 있습니다.
- 작업물을 가능하면 단단하게 고정시키고 고정부위로부터 가까운 곳부터 절삭하여 진동을 최소화 하십시오.
- 작업물이 단단하게 고정되어 있지 않다면, 금속 절삭용 톱날, 즉 일방향성 톱날을 사용하십시오.
- 톱날이 굵거나 꼬이지 않도록 하고 무리하게 절삭을 진행하지 마십시오.
- 연결 금속 및 강재를 절삭할 때에는 절삭유를 사용하여 톱날을 윤활해 주십시오. 절삭유는 톱날을 냉각시켜주며 톱날 수명을 연장시켜줍니다.
- 금속관 혹은 철재 앵글 절삭 시, 가능한 작업물을 바이스에 고정하여 바이스 고정 부위로부터 가까운 부분부터 절삭하십시오.
- 매우 얇은 금속판을 절삭하는 경우, 하드보드 혹은 합판 사이에 작업물을 게재시킨 후, 하드보드 혹은 합판층을 고정시켜서 금속이 진동으로 인해 찢어지지 않도록 하십시오.

△ 금속면을 절삭하는 경우, 톱날과 기기 그리고 작업물에 고온의 열을 발생시킬 수 있습니다.

기기 안전장치

본 기기는, 배터리가 완전히 방전되기 이전에 작동을 멈추게 되어 있습니다. 그러므로, 배터리가 충분히 충전되지 않은 상태에서 작업 강도를 높이거나 장시간 지속되는 작업을 수행하는 것은 바람직하지 않습니다. 과전류 방지 및 과열 방지 기능은 배터리와 모터를 보호해 줍니다. 이 기능들은 기기가 작동 중에도 전원을 차단시킬 수 있습니다. 기기가 사용자가 만지기에 너무 뜨거워질 경우, 과열 방지 기능이 작동하게 됩니다. 작동 도중 기기 전원이 차단될 경우를 대비하여, 항상 톱을 단단히 잡고 작업하시기 바랍니다.

기기위치 선정 및 톱 관리

슈와 작업을 사이에 틈새가 있어서는 안되며, 되도록 작업물을 단단히 고정하여 움직이지 못하게 해야 합니다. <사진 13, 14 참조>
슈는 톱날이 일방향으로 배열되어 양복 운동 중인 톱날이 수직으로 돌아올 때에만 절삭이 이루어질 때에 최적 성능을 발휘합니다.



올바른 사용

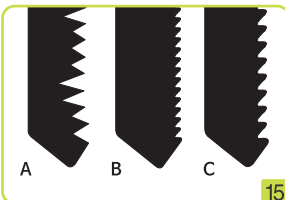
13

X 잘못된 사용

X 잘못된 사용

14

X 잘못된 사용



15

<사진 15>에 다양한 톱날 설정 방법이 나와 있습니다.

- [A]는 나무나 덩불의 가지를 칠 때에 사용하는 양방향성 다목적 톱날입니다. 절삭 속도는 빠르면서도, 양복운동의 일환으로써 나뭇가지를 절삭함에 따라 작업물이 슈로부터 이격됩니다.
- [B]는 매우 작은 부스러기가 발생하는 금속에 적합한 톱날 설정입니다. 이 설정은 한번에 절삭할 수 있는 용량이 매우 적으며, 주로 일방향성 톱날이 적용됩니다. 예를 들어, 배관을 절삭하고 하면, 양복 톱의 경우 슈로부터 파이프를 밀어내지 않습니다.
- [C]는 매우 흔한 일방향성 목재 절삭용 톱날 설정입니다. 작업물은 양복 운동 중 톱날이 원위치 되는 과정에서 절삭되며, 그 반대 경우에는 절삭이 일어나지 않습니다.

① 일방향성 톱날과 양방향성 톱날의 차이점, 그리고 어느 경우에 어떤 설정을 사용해야 하는지 숙지를 하십시오. 일반적으로 양방향성 톱날을 사용할 때 더욱 안전하고 효과적인 작업을 도모합니다. 양방향성 톱날의 경우, 안전하다고 판단될 경우 한해서만 사용하시기 바랍니다. 절삭 능력이 뛰어난 몇몇 고성능 톱날은 석고와 같은 재질의 작업물을 절삭하는 경우에는 양방향성 톱날을 채용할 수도 있습니다. 기기를 양손으로 잡지 못하는 경우에는 반드시 일방향성 톱날을 사용하십시오.

△ 모터 통풍구 ⑦는 모터에서 발생하는 열이 기기 본체로부터 빠져나갈 수 있도록 해주므로, 절대로 막으면 안 됩니다. 먼지, 목재 부스러기 등이 모터 통풍구를 막게 되면 과열 방지 기능이 작동되어 기기가 경지할 수 있습니다. 금속 절삭 시 발생하는 부스러기 역시 기기 내부로 들어가기 되면 기기에 영구적인 손상을 야기할 수 있습니다. 먼지, 목재 및 금속 부스러기가 쌓이지 않도록 해 주십시오. 진공 청소기를 사용하여, 특히 제한된 공간의 경우, 작업 공간을 깔끔하게 유지해 주십시오.

08

문제해결 및 보호기능

문제해결

문 제	원 인	해 결
작동이 되지 않는 경우 (트리거 스위치가 당겨지지 않는 경우)	작동안전스위치가 잠금모드로 되어있음	작동안전스위치를 눌러 잠금해제를 하세요.
트리거 스위치를 당겨도 기기가 작동하지 않는 경우	배터리 방전	배터리를 충전하거나 완충된 배터리를 교체합니다.
	배터리 불량	배터리를 교체해 주세요.
	기기 불량	핸즈 고객센터로 문의해 주세요
절삭 성능이 불량	날이 무디거나 올바르게 사용하지 못한 톱날을 사용함	톱날을 교체해 주세요.
	올바른 톱날을 사용하더라도, 작업물 재질이 해당 톱날로 감당할 수 없는 경우	작업물 가공에 더욱 알맞은 사양의 톱날로 교체하여 기기 모터 부하를 줄여주세요.
고정되지 않은 작업물을 절삭 시, 작업물이 심하게 흔들리거나 톱날과 맞물려 움직이는 경우	슈와 작업물 사이 공간이 있는 경우	(사진 13)을 참고하여 슈와 작업물 틈새를 없애주세요.
	톱날이 양방향성인 경우	일방향성 톱날을 사용하여 톱날이 슈 쪽 방향으로 작업물을 밀면서 작업할 수 있게 해주세요.
	톱니가 너무 뾰뚱한 경우	톱니가 더욱 조밀하게 구성된 톱날을 사용하여 톱날의 1회 왕복 당 절삭되는 양을 줄이고 절삭이 더욱 원활하도록 만들어주세요.

⚠ 전동공구를 사용하지 않을때나 이동중일때 배터리를 본체에서 분리하며, 충전기는 항상 청결히 관리합니다.

보호기능 (제품 과부하)

본 제품에는 과부하 보호장치가 탑재되어있어, 작업도중 제품에 부하가 많이 걸리게 되면, 자동적으로 보호기능이 설정되면서, 작동이 멈추게 됩니다. 보호장치를 풀기 위해서는 전원스위치를 오프(OFF)시킨 후 다시 온(ON) 시키면 정상적으로 작동이 됩니다.

⚠ 작업시 과부하가 지속되지 않도록 하며, 과부하가 걸려 작동이 멈추면 잠시 작업을 쉬도록 합니다.

09

유지관리 및 청소

유지관리 & 청소

- 미사용 시, 기기를 차고 서늘하며, 유아의 손길이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 기기의 통풍구는 항상 깨끗하게 유지하며, 가능하다면 통풍구에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
- 사용이 끝난 뒤, 매번 기기에 바람을 불어넣어 먼지 입자들이 쌓이지 않도록 하십시오. 먼지 입자들이 쌓일 경우, 기기가 과열되거나 고장 날 수 있습니다.
- 기기의 외피를 청소해야 할 경우, 용매를 사용하지 말고 젖은 부드러운 천만을 사용하십시오. 기기 내부로 어떠한 액체도 들어가지 못하도록 하며, 기기를 액체에 담그는 일을 삼가하십시오.

⚠ 기기의 유지관리 및 청소 작업은 반드시 배터리를 제거한 뒤에 진행하십시오.

08

고객 지원센터 및 구매안내

(주)티앤비코퍼레이션

- 고객센터 전화번호 : 02)868-3823
- 서울시 금천구 가산동 426-5 월드메르디앙벤처센터2 1001호
- 홈페이지 : www.handtools.com

▶ 제품 구매는 아래 주소 및 제품구입문의 전화를 통해서 가능합니다.

- 스토어팜 : storefarm.naver.com/jacknhammer
- 제품구입문의 : 02)868-3823



스토어팜 이벤트

'스토어팜'에 가서 스토어팜을 하시면 전품목 20% 할인 쿠폰을 드립니다!



제품 보증서

▪ 제품명 : 핸즈 충전 컷소 12V	▪ 구입일자 : 년 월 일
▪ 모델명 : HHS-120LA	▪ 품질보증기간 1년 (구입일이 없을 경우 제조일을 기준으로 함)
▪ 판매원 : 서울시 금천구 가산동 426-5 월드메르디앙벤처센터2 1001호	
▪ 소비자	▪ 성 명 : ▪ 연락처 : ▪ 주 소 : ▪ 구입처 :

보증내용

- 수리를 의뢰할 때에는 구입일자가 기재된 본 증서를 제시하시면 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 혜택을 받으실 수 있습니다.
- 전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 판매원에 상담하여 조치하시기 바랍니다.
- 제품이상 발생시 구입처 또는 당사로 연락하여 주십시오.
- 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 12개월입니다.
- 수리시의 발송비 등은 고객의 실비부담이 원칙입니다.
- 본 제품의 수리 및 부품 보증기간은 생산 중단 후 3년간입니다.

아래의 경우 보증이 불가능합니다.

- 본 제품 보증서에 구입하신 날짜 및 고객성명이 기입되지 않은 경우
- 화재, 침수, 기타 천재지변에 의한 고장
- 소비자 실수 및 부주의에 의한 고장
- 소모품

▪ 고객센터 및 A/S 센터 : 02)868-3823

무상서비스 (일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 기간은 반으로 단축 적용됩니다.)

	소비자 피해 유형	보증내역	
		품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		
	교환 불가능시		
	수리가능		
	수리가능 동일하자로 3회까지 고장 발생시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	유상수리		
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리